



POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad es una parte fundamental y prioritaria en **CENTRO DE ESTUDIOS GESINPOL, S.L.** Todas nuestras actividades son llevadas a cabo para cumplir con las exigencias de calidad de nuestros alumnos y otras partes interesadas.

Coordinando nuestros servicios y personal, a través de un Sistema Gestión basado en los requisitos de la normas de calidad **ISO 9001:2015 y UNE 66181** de calidad de la formación virtual. **GESINPOL** se esfuerza y compromete con la calidad en las actividades y servicios de formación para oposiciones de guardia civil.

La organización proporciona esta política como un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos de calidad concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.

Para conseguir estos fines la empresa cuenta con una organización implicada en ofrecer servicios diferenciadores gracias a la dirección estratégica. Por este motivo, tiene un papel relevante el contexto de la organización, todos nuestros trabajadores y colaboradores de nuestra empresa.

Para ello, el Sistema Integrado de Gestión se basa en los siguientes principios:

- Ofrecer una **atención personalizada** que permita identificar sus necesidades y adoptar la mejor solución posible.
- **Asegurar que la formación virtual cumpla con los requisitos especificados** por la organización.
- **Planificar adecuadamente los procesos clave** con el fin de conseguir su eficiente y eficaz realización
- Garantizar los recursos y **dotaciones necesarias para el desarrollo de la formación virtual.**
- **Satisfacción del alumno y cliente**, asegurando que la calidad de la gestión de nuestra empresa se hace conforme a normas internacionales.
- **Cumplimiento de los requisitos ofertados a los alumnos**, consolidando la confianza en nuestra organización.
- **Potenciar el desarrollo personal y profesional de las personas que constituyen el servicio**, como principal motor de GESINPOL en los servicios que presta.
- **Medir los niveles de calidad percibidos por nuestros usuarios** para mejorar continuamente nuestros servicios.

José Antonio Álvaro Meca

Dirección de GESINPOL
Enero de 2022